**Способы подачи апелляции о несогласии**

**с выставленными баллами ГИА-11 и ЕГЭ в 2023 году в Омской области**

Участнику экзамена в 2023 году предоставляется возможность подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами ГИА-11 и ЕГЭ:

* дистанционно в электронном виде посредством Услуги «Подача заявлений на апелляцию о несогласии с выставленными баллами ГИА-11 и ЕГЭ» на региональном портале государственных и муниципальных услуг Омской области ГОСУСЛУГИ55 (<http://pgu.omskportal.ru/>).

При отсутствии возможности подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами ГИА-11 и ЕГЭ в электронном виде на портале ГОСУСЛУГИ55 участники ГИА и ЕГЭ или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию в письменной форме:

* непосредственно в конфликтную комиссию в порядке электронной очереди, определенной на сайте <http://ege55.ru> (участники ГИА и ЕГЭ);

в образовательную организацию, в которой были допущены в установленном порядке к ГИА (участники ГИА). Руководитель организации, принявший апелляцию, передает ее в конфликтную комиссию в течение одного рабочего дня после ее получения.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету (официальные дни объявления результатов и даты приема апелляций публикуются по ссылке <http://ege55.ru/results/>).

Конфликтная комиссия не рассматривает листы бумаги для черновиков и записи на КИМ для проведения ЕГЭ в качестве материалов апелляции о несогласии с выставленными баллами.

 Участники вправе отозвать апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение одного рабочего дня, следующего за днем подачи указанной апелляции, но не позднее дня заседания конфликтной комиссии. Для этого участник экзаменов подает заявление об отзыве поданной им апелляции в конфликтную комиссию. В случае отсутствия указанного заявления конфликтная комиссия рассматривает его апелляцию в установленном порядке.

Участники экзаменов и (или) их родители (законные представители) допускаются в конфликтную комиссию для подачи и рассмотрения апелляции в медицинских масках без признаков респираторных заболеваний.

 **Как получить Услугу «Подача заявлений на апелляцию о несогласии с выставленными баллами ГИА-11 и ЕГЭ» на региональном портале государственных и муниципальных услуг Омской области?**

Заявление на апелляцию о несогласии с выставленными баллами ГИА-11 и ЕГЭ можно подать в конфликтную комиссию Омской области в режиме онлайн на региональном портале государственных услуг Омской области ГОСУСЛУГИ55 (<http://pgu.omskportal.ru/>).

При получении Услуги участник должен обязательно ознакомиться с её описанием.

При нажатии кнопки «Получить услугу» участник автоматически подтверждает, что ознакомлен с порядком подачи и рассмотрения апелляции.

В заявлении на апелляцию участник указывает только один учебный предмет. Если участнику необходимо выразить несогласие с выставленными баллами по нескольким предметам, он формирует заявление на каждый предмет отдельно.

При подаче заявления участник экзамена вносит в форму заявления достоверные сведения, в противном случае заявление конфликтной комиссией не рассматривается.

После заполнения формы Услуги заявление регистрируется на портале и передается в конфликтную комиссию Омской области.

Конфликтная комиссия проверяет данные заявления и в течение одного рабочего дня уведомляет в форме комментария заявителя и(или) его законного представителя о приеме заявления или сообщает об отклонении заявления с указанием причины, а в случае присутствия на апелляции - о месте, дате и времени рассмотрения апелляции.

Комментарий публикуется в личном кабинете участника вместе с изменением статуса Заявления в течение одного рабочего дня с момента регистрации заявления на портале. Обработка заявления конфликтной комиссией проводится в рабочее время.

Если статус заявления в течение одного рабочего дня не меняется, участник может обратиться с вопросом по электронной почте: gia4@obr55.ru или телефону: (3812) 37-74-92.

***Для получения Услуги участнику экзамена необходимо:***

1. Зарегистрироваться или быть зарегистрированным пользователем портала Госуслуг и (или) регионального портала ГОСУСЛУГИ55.
2. Выбрать раздел «Образование», услугу «Подача заявлений на апелляцию о несогласии с выставленными баллами ГИА-11 и ЕГЭ».
3. Обязательно ознакомиться с Описанием услуги!
4. После нажатия кнопки «Получить услугу»:

***Шаг 1.*** Заполнить заявление, указав в нем:

* форму ГИА (ЕГЭ или ГВЭ);
* код и наименование учебного предмета, на который подается апелляция;
* дату проведения экзамена – дату сдачи экзамена;
* образовательную организацию – код и наименование образовательной организации из уведомления участника ЕГЭ;
* пункт проведения экзамена – код и наименование образовательной организации в которой сдавался экзамен из уведомления участника ЕГЭ;
* в присутствии или без присутствия на рассмотрении апелляции участника и (или) родителя (законного представителя);
* нажать кнопку «Далее».

***Шаг 2.*** Проверить персональные данные (вид документа, серия, номер документа) – заполняются автоматически из цифрового профиля участника;

* нажать кнопку «Далее».

***Шаг 3.***Проверить ФИО, контактный телефон;

* нажать кнопку «Далее».

***Шаг 4.*** Проверить свои сводные данные и нажать кнопку

«Все готово. Подать заявление».

***Шаг 5.*** На заключительном этапе подачи заявления нажать кнопку «Завершить».

1. В личном кабинете портала, разделе «Заявления» просмотреть информацию о предоставлении услуги (№ регистрации, Дата, Наименование, Статус).

После отправки заявления Статус будет установлен в состояние «Рассмотрение».

1. В течение одного рабочего дня с момента регистрации заявления на портале ГОСУСЛУГИ55 в личном кабинете, разделе «Заявления» следить за изменением Статуса:
* при изменении Статуса на «Предоставлено» пройти по ссылке наименования услуги и в случае присутствия на апелляции получить информацию в комментарии о месте, дате и времени её рассмотрения. Скачать приложение «Памятку о приеме и рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами»;
* при изменении Статуса на «Отказано» получить информацию об отклонении заявления с указанием причины.

**Как подать апелляцию непосредственно в конфликтную комиссию?**

Конфликтная комиссия принимает апелляции очно в соответствии со следующим порядком:

1. Участнику экзамена или его родителям (законным представителям) необходимо:
* по ссылке <http://ege55.ru/results/> (таблица 1) ознакомиться с информацией о датах приема апелляций;
* скачать по ссылке https://ege55.ru/wp-content/uploads/2023/03/1-AP-2023.pdf и распечатать бланки апелляции в 2-х экземплярах, заранее их заполнить;
* прибыть по адресу: г. Омск, ул. Куйбышева, 69, каб. 7 с документом, удостоверяющим личность (с которым ходил на экзамен), и заранее заполненными бланками апелляции. При себе рекомендуем иметь медицинскую маску;
* при входе в учреждение получить временный пропуск и пройти термометрию;
* в соответствии с очередностью, предъявить документ, удостоверяющий личность и бланки апелляции.
1. Конфликтная комиссия регистрирует заявление и информирует участника экзамена о дате, времени и месте рассмотрения апелляции.
2. **График работы:** понедельник-четверг с 8.30-17.30, пятница с 8.30-16.15, обед с 13.00-13.45.